

MODUL 2A - LEITFADEN ANLIEGEN-KLÄRUNG

Schritt 1 - Herzliche Begrüßung

Schritt 2 - Anliegen-Klärung

"Lass uns den Rahmen für unseren heutigen Termin setzen. Welches Anliegen hast du mitgebracht, was möchtest du gerne klären. Berichte mir dein Anliegen in ein paar Sätzen und formuliere deine Frage, die sich daraus ergibt."

Schritt 2.1. - Ggfs. Nachhaken

"Wenn du aus deiner Schilderung eine Frage formulieren würdest: Wie lautet die?"

Schritt 3 - Zusammenfassung in deinen Worten

Du fasst in deinen Worten zusammen, was dein Coachee dir berichtet hat und fragst am Ende:

"Habe ich das so stimmig wiedergegeben oder möchtest du etwas korrigieren oder ergänzen?"

Schritt 4 - Ergebnis erfragen

"Wenn alle möglich wäre, was wäre dann ein gutes Ergebnis für dein Anliegen? Wenn alles möglich wäre, mit welchem Ergebnis würdest du gern aus unserem Termin heute rausgehen?"

Die Formulierung soll positiv sein, z.B. *"Dann fühle ich mich erleichtert und selbstsicher"*

Schritt 4.1 - Ggfs. Nachhaken

"Wie würde sich das denn anfühlen?"

(Wenn dein Coachee hier keine Idee hat, dann mach ein paar Vorschläge und einige dich mit deinem Coachee auf ein Gefühl, das dein Coachee mit dem Ergebnis verbindet.

Schritt 5 - Durchführung des Coachings

Schritt 6 - Ende des Coachings erkennen

Sobald dein Coachee in dem vorab angesprochenen Gefühl angekommen ist, kann das Ende der Coaching Session eingeläutet werden.

Schritt 7 - Zusammenfassung und Abschlussfrage

Kurze Zusammenfassung des mitgebrachten Anliegens, der erarbeiteten Lösungsschritte oder Erkenntnisse und die Frage *"Ist das für dich so rund / stimmig oder hast du dazu noch eine Frage?"*

Schritt 8 - Ggfs. Hausaufgabe

Gib deinem Coachee ggfs. eine Hausaufgabe mit.